

K6.3. Motiváció, visszajelzés hatása

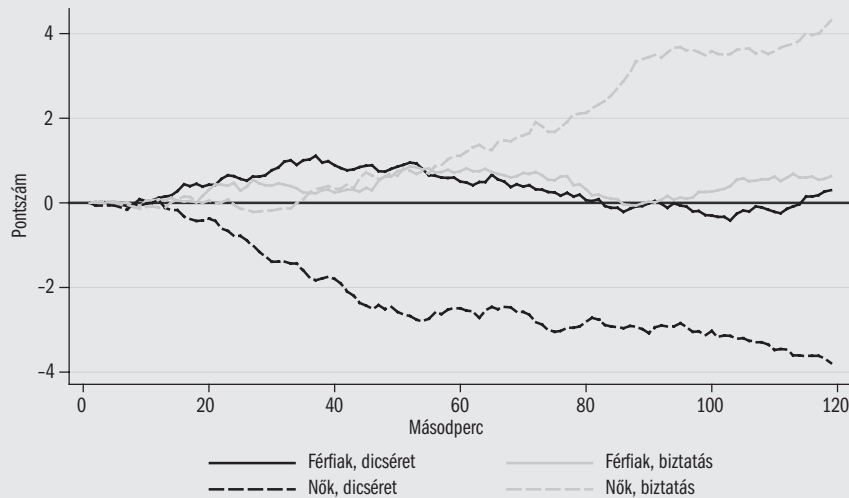
LOVÁSZ ANNA & SZABÓ-MORVAI ÁGNES

A nemek közötti iskolai és munkahelyi teljesítménykülönbségeket részben az is magyarázhatja, hogy a nem kognitív tulajdonságok nemenként eltérnek egymástól (például a férfiak önbizalma általában nagyobb, a férfiak versengőbbek), és hogy az adott környezet (például a munkaerőpiac) feltételei, játékszabályai jobban kedveznek a férfiaknak a rájuk inkább jellemző tulajdonságok miatt (például a munkabértárgyalásokon sikeresebb az, aki magabiztos, illetve egy jobb pozícióért nagyobb eséllyel küzdenek azok, akik szeretik a versenyt) (Niederle, 2016).

Egy friss kutatásban (Lovász és szerzőtársai, 2017) azt vizsgáltuk, hogy a biztatás („Meg tudod csinálni!”) vagy dicséret („Szép munka!”) nemen-

ként eltérően hat-e a teljesítményre. Egy online játék során az egyének véletlenszerűen kerültek a kontrollcsoportba (nem kaptak biztatást vagy dicséretet), illetve a kezelt csoportba (kaptak biztatást vagy dicséretet). A K6.3.1. ábra a kezelt és a kontrollcsoportok átlagos pontszámainak eltéréseit mutatja a játék során. A nőkre mind a biztatás (pozitív), mind a dicséret (negatív) erősebben hat, mint a férfiakra. Ezek a hatások szorosan összefüggnek a nők kisebb önbizalmával: a játékban kevésbé magabiztos férfiakra a nőkhöz hasonlóan hatott mindkét kezelés. Ez azt jelenti, hogy az egyénre szabottabb szubjektív visszajelzések növelhetik egyes (kevésbé magabiztos) csoportok, különösen a nők teljesítményét bizonyos feladatok során.

K6.3.1. ábra: A dicséret és a biztatás hatása nemenként – a kezelt és a kontrollcsoport pontszáma közötti különbség alakulása a játék során



Hivatkozások

LOVÁSZ ANNA–CUKROWSKA-TORZEWSKA EWA–RIGÓ MARIANN–SZABÓ-MORVAI ÁGNES (2017): [Gender Differences in the Effect of Subjective Feedback](#). Budapest Working Papers on the Labour Market, BWP, No. 1705.

NIEDERLE, M. (2016): [Gender](#). Megjelent: Roth, A. E.–Kagel, J. H. (szerk.): Handbook of Experimental Economics. 2. kiadás, 481–553. o. Princeton University Press, Princeton.